

クラスサイトが閲覧できない件について

日頃より本校の教育活動に対し、多大なるご理解とご協力をいただき厚く御礼申し上げます。

さて、津山市が配布しているアカウント(児童用)でログインしているのに、保護者自身のスマホから学校の Google サイトが見られないというトラブルをお聞きすることがあります。このケースで発生する原因は、ほぼ下記に絞られるそうです。

■ 原因：スマホの「初期アカウント」と衝突している(最頻出)

保護者のスマホ(特に Android や、普段から Gmail を使っている iPhone)には、すでに保護者自身の個人アカウントがログインされています。学校の ID を追加しても、ブラウザ(Safari や Chrome)が「いつもの個人アカウント」でページを開こうとしてしまい、「権限がありません」とエラーになるケースです。

□ 解決策 1 【iPhone / Android 共通】Chrome アプリの「プロファイル切り替え」を使う

ブラウザアプリに Google Chrome を使っている場合、アカウントごとに「プロファイル」を完全に分けることができます。

1. 設定方法

- スマホで Chrome アプリを開き、右上の「プロフィールアイコン(保護者のアイコン)」をタップします。
- 「別のアカウントを追加」をタップし、**お子様の学校用 ID とパスワード**でログインします。

2. 使い方

- アイコンをタップするだけで「保護者のアカウント」と「お子様のアカウント」を瞬時に切り替えられます。
- お子様のアカウントに切り替えた状態で学校のサイトをブックマーク(お気に入り登録)しておけば、次からはワンタップで閲覧可能です。

□ 解決策 2 【Android 向け】スマホの「ユーザー(マルチユーザー)機能」を使う

Android スマホ限定ですが、スマホ自体にお子様用の「専用部屋」を作る方法です。これが最もトラブルが起きません。

1. 設定方法

- スマホの「設定」>「システム」>「複数ユーザー(またはユーザー)」を開きます。
- 「ユーザーを追加」をタップし、そこにお子様の学校用アカウントを設定します。

2. 使い方

- スマホの画面を上からスワイプし、ユーザーアイコンをタップして「お子様ユーザー」に切り替えます。
- 完全に独立したスマホとして動くため、保護者のアカウントと衝突することは絶対にありません。

□ 解決策 3 【iPhone(Safari)向け】「プロファイル」を作成する

iPhone の標準ブラウザ「Safari」でも、iOS 17 以降であればアカウント環境を分けることができます。

1. 設定方法

- iPhone の「設定」>「Safari」>「新規プロファイル」をタップします。
- 名前を「学校用」などにして保存します。

2. 使い方

- Safari を開き、タブ一覧の画面の下部にあるメニューから「学校用」のプロファイルに切り替えます。
- ここでお子様のアカウントに一度ログインしてしまえば、それ以降は「学校用」を開くだけでスムーズに閲覧できます。

【保護者の皆様へのお願い】

スマートフォンの機種やご契約状況、OS のバージョン等によって、画面の表示や設定手順が大きく異なります。大変恐縮ですが、個々のスマートフォンの操作方法や Google アカウントの切り替え設定等につきましては、学校でお答え(サポート)することができません。ICT の円滑な運用のために、まずは上記の手順(Web 上に掲載されているもの)をお試しいただき、解決しない場合は通信会社や端末のサポート窓口等へご相談いただけますよう、ご理解とご協力をお願いいたします。