

令和 7 年 5 月 7 日

保護者の皆さまへ

津山市教育委員会
津山市立弥生小学校
校 長 井上 嗣祥

「まなびポケット」保護者連絡機能の不具合について

新緑の候、皆様におかれましては、益々ご健勝のことと存じます。日頃より津山市及び本校の教育活動にご理解とご支援を賜りますこと、厚く御礼申し上げます。

このたび、「まなびポケット」の保護者連絡アプリに令和 7 年 4 月頃から不具合が発生し、一部のご家庭で兄弟姉妹の切替ができないなど、学校からのお知らせの閲覧・学校への欠席連絡に支障が出ている事象を確認いたしました。

メーカーに対し早急な不具合の解消を依頼しておりましたところ、完全な復旧は 5 月末頃になるとの連絡が入りました。保護者の皆さまには大変ご迷惑をおかけし恐縮ではございますが、当面の間、下記の事項につきまして、ご対応くださるようお願い申し上げます。

記

1 不具合が発生している場合の欠席連絡について

保護者連絡アプリから欠席連絡ができない場合は、電話にて連絡をお願いします。

2 学校からのお知らせについて

学校からの重要なお知らせにつきましては、当面の間、原則紙文書で配付します。

3 今後の対応について

保護者連絡機能は、児童生徒の安全に関わるシステムであることから、津山市教育委員会では、今回の事象を大変重く受け止め、現在、システムの入替えを含めた検討を行っております。詳細につきましては、決定次第、学校を通じて保護者の皆さまにお知らせいたします。